

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. július 15. napjától

1. Az Adatkezelési Tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson a <https://www.everybodri.hu> webáruház látogatói, regisztrált felhasználói és vásárlói részére személyes adataik kezeléséről.

Az Every Bodri Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságos, jogszerű és átlátható kezelésére.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, bizalmasság és elszámoltathatóság elvének megfelelően kezeli.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve:

Every Bodri Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név:

Every Bodri Kft.

Székhely:

1183 Budapest, Szent Lőrinc sétány 4. Fsz.

Üzlet címe:

Every Bodri Kft. – Kutya-Macska ABC (73. üzlet)

1181 Budapest, Balassa Bálint utca 2-10.

Adószám:

25776294-2-43

Weboldal:

<https://www.everybodri.hu>

Kapcsolattartó e-mail:

everybodrikft@gmail.com

Telefonszám:

+36 70 637 6529

Facebook oldal:

<https://www.facebook.com/everybodri>

3. Az adatkezelés során alkalmazott jogszabályok

Az Adatkezelő különösen az alábbi jogszabályok alapján kezeli a személyes adatokat:

? Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);

?

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

?

2011. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;

?

2011. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;

?

2011. évi C. törvény a számvitelről;

?

2011. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;

?

2011. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;

? valamint minden egyéb, az adatkezelésre vonatkozó hatályos magyar és európai uniós jogszabály.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi alapelvek betartásával kezeli:

? jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;

? célhoz kötött adatkezelés;

? adattakarékosság;

? pontosság;

? korlátozott tárolhatóság;

? integritás és bizalmas jelleg;

? elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott adatkezelési cél megvalósításához szükségesek.

5. Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő az egyes adatkezelési műveleteket az alábbi jogalapok valamelyike alapján végzi:

? az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont);

? szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont);

? jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont);

? az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)

pont), amennyiben az érintett érdekei vagy alapvető jogai nem élveznek

elsőbbiséget.

Az egyes adatkezelési célokhoz tartozó konkrét jogalapokat a jelen Tájékoztató

megfelelő fejezetei tartalmazzák.

6. Az érintettek köre

Jelen Adatkezelési Tájékoztató különösen az alábbi személyekre terjed ki:

? a weboldal látogatói;

? regisztrált felhasználók;

? vásárlók;

? hírlevélre feliratkozók;

? kapcsolatfelvételi űrlapot kitöltők;
? telefonon vagy e-mailben érdeklődők;
? közösségi médiafelületeken kapcsolatba lépő személyek;
? minden olyan természetes személy, akinek személyes adatait az Adatkezelő a működése során kezeli.

7. Az egyes adatkezelések részletes ismertetése

7.1 Webáruházi megrendelések kezelése

Az Adatkezelő a webáruházban leadott megrendelések teljesítése érdekében kezeli a Vásárlók személyes adatait.

Az adatkezelés célja

? a megrendelések fogadása;
? a szerződés létrehozása és teljesítése;
? kapcsolattartás a vásárlóval;
? szállítás megszervezése;
? számlázás;
? a megrendelések nyomon követése;
? ügyfélszolgálati ügyintézés;
? jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

A számlázási adatok kezelése tekintetében:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Kezelt személyes adatok

Az adatkezelés különösen az alábbi adatokra terjedhet ki:

? név;
? számlázási név;
? számlázási cím;
? szállítási cím;
? telefonszám;
? e-mail cím;
? megrendelt termékek adatai;
? rendelési azonosító;
? fizetési mód;
? szállítási mód;
? rendelés időpontja;
? rendelés értéke;
? vásárlási előzmények;
? a rendelés teljesítésével kapcsolatos kommunikáció.

Az adatok forrása

Az adatokat minden esetben az érintett adja meg a megrendelés során.

Az adatok címezettjei

Az adatokhoz kizárólag azon személyek férhetnek hozzá, akiknek ez munkaköri feladataik ellátásához szükséges.

A személyes adatok kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kerülhetnek továbbításra az adatfeldolgozók részére.

Adatmegőrzési idő

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a jogszabályok által előírt ideig, illetve a polgári jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig kezeli.

A számviteli bizonylatok részét képező adatok megőrzési ideje legalább 8 év.

7.2 Regisztráció

A webáruház lehetőséget biztosíthat felhasználói fiók létrehozására.

Az adatkezelés célja

? vásárlások egyszerűsítése;
? rendelési előzmények megjelenítése;
? gyorsabb ügyintézés;
? felhasználói fiók fenntartása.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Kezelt adatok

? név;
? e-mail cím;
? telefonszám;
? jelszó (titkosított formában);
? számlázási cím;

? szállítási cím;
? rendelési előzmények.

Adatmegőrzési idő

A regisztráció törléséig, illetve a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig.

7.3 Kapcsolatfelvétel e-mailben vagy telefonon

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az érdeklődők e-mailben vagy telefonon felvegyék vele a kapcsolatot.

Az adatkezelés célja

? válaszadás;
? ügyfélszolgálat;
? panaszkezelés;
? ajánlatadás;
? kapcsolattartás.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés megkötését megelőző intézkedések), illetve szükség esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Kezelt adatok

? név;

- ? e-mail cím;
- ? telefonszám;
- ? az üzenet tartalma;
- ? a kapcsolattartás időpontja.

Adatmegőrzési idő

Az ügy lezárását követően legfeljebb 5 évig, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.

7.4 Számlázás

A megrendelések teljesítését követően az Adatkezelő elektronikus számlát állít ki.

A számlázás a Számlázz.hu rendszerének igénybevételével történik.

Az adatkezelés célja

- ? számla kiállítása;
- ? számviteli kötelezettségek teljesítése;
- ? adózási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Kezelt adatok

- ? név;
- ? számlázási cím;
- ? adószám (céges vásárlás esetén);
- ? e-mail cím;
- ? vásárlás adatai;
- ? fizetett összeg.

Adatmegőrzési idő

A kiállított számviteli bizonylatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján legalább 8 évig kerülnek megőrzésre.

7.5 Fizetés (SimplePay)

A webáruházban történő online bankkártyás fizetés a SimplePay biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik.

Az Adatkezelő a bankkártyaadatokat nem kezeli, azok közvetlenül a fizetési szolgáltató rendszerében kerülnek megadásra.

Az adatkezelés célja

- ? a fizetés lebonyolítása;
- ? a tranzakció visszaigazolója;
- ? csalásmegelőzés;
- ? pénzügyi elszámolás.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Továbbított adatok

A tranzakció lebonyolításához szükséges adatok kerülhetnek továbbításra a SimplePay részére, különösen:

- ? név;
- ? e-mail cím;
- ? tranzakció összege;
- ? rendelési azonosító;
- ? fizetési tranzakcióhoz szükséges technikai adatok.

A bankkártyaadatok kizárólag a SimplePay rendszerében kerülnek feldolgozásra, azokhoz az Adatkezelő nem fér hozzá.

7.6 Vásárlói kommunikáció

A megrendelés teljesítésével összefüggésben az Adatkezelő elektronikus leveleket küldhet.

Ilyen különösen:

- ? rendelés visszaigazolója;
- ? fizetési visszaigazolás;
- ? csomagfeladás;
- ? szállítási értesítés;
- ? rendelés állapotának változása;
- ? panaszkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások.

Ezen üzenetek nem minősülnek reklámcélú megkeresésnek, ezért azok küldéséhez külön hozzájárulás nem szükséges.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.

8. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a webáruház működtetése, a megrendelések teljesítése, a fizetések lebonyolítása, a számlázás, a kiszállítás, valamint a weboldal működésének elemzése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókkal működik együtt, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak a személyes adatok biztonságos kezelésére, és a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járnak el.

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a feladataik ellátásához szükséges mértékben kezelhetik a személyes adatokat.

8.1 UNAS Online Kft. – Webáruház rendszer

A webáruház az UNAS rendszerében működik.

Az UNAS biztosítja többek között:

- ? a webáruház technikai működését;
- ? a megrendelések kezelését;
- ? a felhasználói fiókok kezelését;
- ? a rendelési adatok tárolását;
- ? a webáruház adminisztrációs felületét.

Az adatfeldolgozó a feladata ellátásához szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok különösen:

- ? név;
- ? e-mail cím;
- ? telefonszám;

? számlázási cím;
? szállítási cím;
? rendelési adatok;
? IP-címhez kapcsolódó technikai naplóadatok;
? felhasználói fiók adatai.

Az adatkezelés célja:

? a webáruház működtetése;
? a rendelések kezelése;
? rendszerüzemeltetés;
? biztonsági mentések készítése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

8.2 Számlázz.hu

Az Adatkezelő a számlák kiállításához a Számlázz.hu elektronikus számlázási rendszerét veszi igénybe.

Az adattovábbítás célja:

? elektronikus számla kiállítása;
? számviteli kötelezettségek teljesítése;
? adózási kötelezettségek teljesítése.

Továbbított adatok különösen:

? név;
? számlázási cím;
? e-mail cím;
? adószám (céges vásárlás esetén);
? megrendelt termékek adatai;
? fizetendő összeg;
? számlázási adatok.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

A számlák megőrzésére a számviteli jogszabályok rendelkezései irányadók.

8.3 SimplePay

Az online bankkártyás fizetések lebonyolítása a SimplePay rendszerén keresztül történik.

A fizetés során a Vásárló bankkártyaadatait közvetlenül a SimplePay biztonságos felületén adja meg.

Az Adatkezelő bankkártyaadatokat nem kezel, nem tárol és azokhoz nem fér hozzá.

Az adattovábbítás célja:

? elektronikus fizetés lebonyolítása;
? tranzakció azonosítása;
? fizetés visszaigazolása;
? pénzügyi elszámolás;

? csalásmegelőzés.

Továbbított adatok lehetnek különösen:

? név;
? e-mail cím;
? rendelési azonosító;
? fizetendő összeg;
? tranzakcióhoz szükséges technikai adatok.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

8.4 GLS Hungary

A GLS futárszolgálat a megrendelt termékek kézbesítésében működik közre.

Az adattovábbítás célja:

? csomag kiszállítása;
? kézbesítési értesítések küldése;
? kapcsolattartás a címmel.

Továbbított adatok különösen:

? név;
? szállítási cím;
? telefonszám;
? e-mail cím;
? csomag azonosítója;
? utánvét összege (ha releváns).

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

8.5 Magyar Posta Zrt. (MPL)

Amennyiben a Vásárló MPL Posta kézbesítést választ, az Adatkezelő a kézbesítéshez szükséges adatokat a Magyar Posta Zrt. részére továbbítja.

Az adattovábbítás célja:

? csomag kézbesítése;
? értesítések küldése;
? utánvétes küldemények kezelése.

Továbbított adatok:

? név;
? szállítási cím;
? telefonszám;
? e-mail cím;
? rendelési azonosító;
? utánvét összege (amennyiben releváns).

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

8.6 Google Analytics 4

A weboldal a Google Analytics 4 szolgáltatást használja a weboldal működésének

elemzésére és a látogatottsági statisztikák készítésére.

A szolgáltatás segítségével az Adatkezelő anonim vagy álnevesített statisztikai adatokat gyűjt a weboldal használatáról.

A kezelt adatok különösen:

- ? IP-cím rövidített formában;
- ? böngésző típusa;
- ? operációs rendszer;
- ? készülék típusa;
- ? meglátogatott oldalak;
- ? látogatás időpontja;
- ? munkamenet adatai;
- ? technikai azonosítók;
- ? sütikhez kapcsolódó azonosítók.

Az adatkezelés célja:

- ? statisztikai elemzés;
- ? a weboldal fejlesztése;
- ? felhasználói élmény javítása;
- ? teljesítménymérés.

Jogalap:

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amennyiben a sütikezelő rendszer hozzájárulást kér.

8.7 Google Ads

A webáruház Google Ads szolgáltatást használ a hirdetések teljesítményének mérésére és a konverziók elemzésére.

A szolgáltatás segítségével az Adatkezelő képet kap arról, hogy a hirdetések milyen eredményességgel működnek.

A kezelt adatok különösen:

- ? technikai azonosítók;
- ? sütik;
- ? IP-cím rövidített formában;
- ? konverziós események;
- ? böngészési adatok;
- ? eszközadatok.

Az adatkezelés célja:

- ? konverziómérés;
- ? kampányok optimalizálása;
- ? statisztikai elemzések készítése.

Jogalap:

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amennyiben a sütikezelő rendszer hozzájárulást kér.

8.8 Hatóságok részére történő adattovábbítás

Az Adatkezelő kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben, illetve hatósági megkeresés alapján jogosult vagy köteles személyes adatokat továbbítani.

Ilyen eset lehet különösen:

- ? bírósági megkeresés;
- ? rendőrségi megkeresés;
- ? ügyészségi megkeresés;
- ? adóhatósági megkeresés;
- ? fogyasztóvédelmi hatósági eljárás;
- ? egyéb jogszabályon alapuló kötelező adattovábbítás.

Az adattovábbítás minden esetben kizárólag a szükséges adatokra terjed ki, és az Adatkezelő törekszik az adattakarékosság elvének maradéktalan érvényesítésére.