

Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2026. július 15. napjától

1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák az Every Bodri Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Eladó) által üzemeltetett <https://www.everybodri.hu> internetes webáruház használatának, valamint az azon keresztül történő termékértékesítésnek a feltételeit.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a webáruházban leadott valamennyi megrendelésre, vásárlásra, valamint a weboldal használatára.

A webáruház használatával, illetve megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Amennyiben a Vásárló jelen ÁSZF bármely rendelkezésével nem ért egyet, a webáruház szolgáltatásait nem jogosult igénybe venni.

2. A Szolgáltató adatai

Cégnév:

Every Bodri Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév:

Every Bodri Kft.

Székhely:

1183 Budapest, Szent Lőrinc sétány 4. Fsz.

Alapítás éve:

2016

Adószám:

25776294-2-43

Webáruház:

<https://www.everybodri.hu>

Elektronikus levelezési cím:

everybodrikft@gmail.com

Üzlet telefonszáma:

+36 70 637 6529

Fizikai üzlet:

Every Bodri Kft. – Kutya-Macska ABC (73. üzlet)

Lőrinci Piac

1181 Budapest, Balassa Bálint utca 2–10.

Facebook oldal:

<https://www.facebook.com/everybodri>

3. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF kiterjed a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházon keresztül létrejövő valamennyi jogviszonyra.

A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A szerződés nyelve magyar.

A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató elektronikus formában rögzíti és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő ideig megőrzi.

A szerződés utólag hozzáférhető, amennyiben azt jogszabály vagy a webáruház működése lehetővé teszi.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététel napjától hatályosak, azonban a már leadott megrendelésekre mindig a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

4. Vonatkozó jogszabályok

Jelen ÁSZF-re különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a digitális elemeket tartalmazó termékekre vonatkozó szabályokról (amennyiben alkalmazandó)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2008. évi XLVII. törvény a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- valamint minden egyéb hatályos magyar és európai uniós jogszabály, amely a webáruház működésére, az elektronikus kereskedelemre és a fogyasztóvédelemre vonatkozik.

5. A webáruház használata

A webáruház célja, hogy a Vásárlók számára kényelmes és biztonságos online vásárlási lehetőséget biztosítson az Eladó által forgalmazott termékek tekintetében.

A webáruház a nap 24 órájában elérhető, azonban előfordulhatnak olyan időszakok, amikor karbantartás, technikai hiba vagy egyéb, a Szolgáltatótól független ok miatt a szolgáltatás részben vagy teljes egészében átmenetileg nem érhető el. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az esetleges üzemszünetek időtartama a lehető legrövidebb legyen.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internetkapcsolat hibájából, informatikai rendszerhibából, harmadik fél szolgáltatásának kieséséből vagy egyéb elháríthatatlan külső okból eredő problémákért.

A webáruházban megjelenő képek, illusztrációk, termékleírások, információk és egyéb tartalmak tájékoztató jellegűek. A termékek tényleges megjelenése – különösen színárnyalatuk, csomagolásuk vagy gyártói módosítások miatt – a

képektől kisebb mértékben eltérhet.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon szereplő adatok pontosak és naprakészek legyenek, azonban fenntartja a jogot az esetleges elírások, téves árak, technikai hibák vagy hiányos információk javítására.

6. Regisztráció

A webáruházban történő vásárlás regisztrációval vagy – amennyiben a rendszer ezt lehetővé teszi – regisztráció nélkül is történhet.

A regisztráció során a Vásárló köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni.

A Vásárló felelősséggel tartozik a megadott adatok helyességéért. A hiba vagy hiányos adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A regisztráció során megadott felhasználónév és jelszó bizalmas kezelése kizárólag a Vásárló felelőssége.

Amennyiben a Vásárló tudomást szerez arról, hogy fiókjához illetéktelen személy hozzáférhetett, köteles haladéktalanul jelszót módosítani, illetve erről a Szolgáltatót értesíteni.

A Szolgáltató jogosult törölni vagy felfüggeszteni azon felhasználói fiókokat, amelyek használata jogszabályba ütközik, visszaélészerű, vagy más felhasználók érdekeit sérti.

7. A megrendelés menete

A webáruházban található termékek kategóriák szerint böngészhetők, illetve a kereső segítségével is megkereshetők.

A kiválasztott termék a "Kosárba" gomb segítségével helyezhető a virtuális kosárba.

A kosárba helyezés önmagában nem jelent vásárlási kötelezettséget.

A Vásárló a kosár tartalmát bármikor módosíthatja:

? termék törlése,

? darabszám módosítása,

? további termékek hozzáadása.

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárló köteles ellenőrizni:

? a megrendelt termékeket,

? a darabszámokat,

? a számlázási adatokat,

? a szállítási adatokat,

? a választott szállítási módot,

? a fizetési módot.

A megrendelés elküldése előtt a Vásárló köteles elfogadni jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

A megrendelés a "Megrendelés elküldése", illetve az ezzel azonos tartalmú gomb megnyomásával válik véglegessé.

A rendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

8. A szerződés létrejötte

A webáruházból elküldött megrendelés ajánlatnak minősül.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről automatikus elektronikus visszaigazoló e-mailt küld.

Az automatikus visszaigazoló e-mail kizárólag azt igazolja, hogy a megrendelés a Szolgáltató rendszerébe megérkezett.

Ez az automatikus visszaigazolás nem minősül a megrendelés elfogadásának és nem hozza létre a szerződést.

Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést külön elektronikus levélben elfogadja, vagy a megrendelt terméket a Vásárló részére igazoltan átadja szállításra.

Amennyiben a visszaigazoló e-mail a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelést indokolt esetben elutasítsa, különösen az alábbi esetekben:

? hiba vagy hiányos adatok megadása,

? nyilvánvalóan téves ár feltüntetése,

? készlethiány,

? technikai hiba,

? visszaélészerű rendelés,

? jogszabályba ütköző megrendelés.

A Szolgáltató az elutasításról lehetőség szerint elektronikus úton tájékoztatja a Vásárlót.

9. Termékek és árak

A webáruházban szereplő termékek mellett minden esetben feltüntetésre kerül a bruttó fogyasztói ár magyar forintban (HUF).

A feltüntetett árak tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót (ÁFA).

A termékek mellett feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, kivéve, ha a webáruház ettől eltérően rendelkezik vagy külön akció keretében ingyenes szállítást biztosít.

A szállítási költség a pénztár folyamat során a választott szállítási mód alapján kerül kiszámításra és megjelenítésre.

Amennyiben a webáruházban nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre (például 0 Ft, vagy a termék piaci értékétől jelentősen eltérő ár technikai hiba következtében), a Szolgáltató nem köteles a terméket ezen az áron értékesíteni.

Ilyen esetben a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval, aki jogosult a rendelést megerősíteni a helyes áron vagy attól indokolás nélkül elállni.

Az akciós árak kizárólag az adott akció időtartama alatt érvényesek, illetve a készlet erejéig.

10. Fizetési módok

A Szolgáltató a webáruházban többféle fizetési lehetőséget biztosíthat. Az adott időpontban elérhető fizetési módok minden esetben a megrendelési folyamat során kerülnek megjelenítésre.

A Vásárló kizárólag a rendelés véglegesítése előtt választhat a rendelkezésre álló

fizetési módok közül.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes fizetési módokat időszakosan módosítson, felfüggeszsen vagy megszüntessen.

Amennyiben online bankkártyás fizetésre kerül sor, a fizetési tranzakció biztonságos, titkosított kapcsolaton keresztül történik a fizetési szolgáltató rendszerében. A Szolgáltató a bankkártyaadatokhoz nem fér hozzá, azokat nem kezeli és nem tárolja. Utánvétes fizetés választása esetén a Vásárló a vételárat és az esetleges utánvétel díját a csomag átvételkor köteles kiegyenlíteni a kézbesítő részére vagy az átvételi ponton, a választott szolgáltató szabályainak megfelelően.

A Szolgáltató jogosult előre fizetést kérni, illetve egyes fizetési módokat korlátozni, amennyiben azt a rendelés jellege, értéke vagy korábbi vásárlási tapasztalatok indokolják.

11. Szállítási módok

A webáruházban leadott megrendelések kiszállítása Magyarország területén történik.

A Vásárló a megrendelés során az alábbi szállítási módok közül választhat:

- GLS házhozszállítás
- MPL Posta kézbesítés

A szállítási lehetőségek, díjak, várható kézbesítési idő és az esetleges díjkezdvezmények minden esetben a megrendelési folyamat során kerülnek feltüntetésre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szállítási módokat, díjakat vagy a szállítást végző szolgáltatókat módosítsa.

11.1 GLS házhozszállítás

A GLS futárszolgálat a megrendelt terméket a Vásárló által megadott szállítási címre kézbesíti.

A kézbesítés időpontjáról a futárszolgálat elektronikus értesítést küldhet.

Amennyiben a kézbesítés első alkalommal sikertelen, a további kézbesítésre a GLS mindenkor hatályos üzletszabályzata irányadó.

11.2 MPL Posta kézbesítés

A Vásárló kérheti a megrendelt termék kézbesítését az MPL Posta szolgáltatásán keresztül.

A kézbesítés részletes szabályaira, ismételten kézbesítésére, valamint a csomag átvételére a Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos üzletszabályzata az irányadó.

12. Szállítási határidő

A Szolgáltató a megrendeléseket a lehető legrövidebb időn belül feldolgozza.

A várható szállítási idő termékenként eltérhet, amelyről a Szolgáltató a termékoldalon, illetve a rendelés visszaigazolásában tájékoztatást adhat.

Amennyiben a teljesítés valamilyen előre nem látható okból késedelmet szenved, a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Vásárlót.

Ha a teljesítés tartós akadályba ütközik vagy a megrendelt termék nem beszerezhető, a Szolgáltató jogosult a megrendeléstől elállni. Ebben az esetben a Vásárló által már megfizetett összeget a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti.

13. A csomag átvétele

A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor megvizsgálni.

Amennyiben a csomagolás sérült, hiányos, felbontott vagy egyéb rendellenesség észlelhető, a Vásárló köteles ezt a futár jelenlétében jelezni, és kérni a sérülés tényének jegyzőkönyvezését.

A Szolgáltató javasolja, hogy a Vásárló sérült csomagot kizárólag jegyzőkönyv felvétele mellett vegyen át.

A csomag sértetlen átvétele után utólag kizárólag megfelelő bizonyítékok alapján érvényesíthető olyan igény, amely a szállítás során bekövetkezett sérülésre vezethető vissza.

Amennyiben a Vásárló a csomagot nem veszi át, és az a Szolgáltató részére visszaérkezik, a Szolgáltató jogosult a visszaszállítás és az ismételt kézbesítés költségeit a Vásárlóra hárítani, amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi.

Ha a Vásárló egymást követően több alkalommal indokolatlanul nem veszi át az utánvétes küldeményeket, a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a későbbi megrendelések esetén kizárólag előre fizetési lehetőséget biztosítson, illetve visszaélészerű magatartás esetén a megrendelés teljesítését megtagadja.

14. Tulajdonjog és kárveszély átszállása

A termék tulajdonjoga a vételár teljes kiegyenlítésével száll át a Vásárlóra.

A termékben bekövetkező kárveszély a fogyasztónak történő átadással száll át a Vásárlóra.

Amennyiben a Vásárló saját fuvarozót bíz meg a termék átvételével, a kárveszély a fuvarozó részére történő átadás időpontjában száll át.

Nem minősül a Vásárló által megbízott fuvarozónak az a szállító, amelyet a Szolgáltató ajánl fel a rendelés során választható szállítási módként.

15. Elállási jog

15.1 A fogyasztót megillető elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződéstől a termék átvételének napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül elállni.

Az elállási határidő attól a naptól kezdődik, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Több termékből álló megrendelés esetén az elállási határidő az utolsó termék átvételének napján kezdődik.

Több tételben szállított termék esetén a határidő az utolsó részlet vagy darab átvételének napjától számítandó.

Rendszeresen meghatározott időszakon belül szállított termék esetén az első termék átvételének napjától illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

15.2 Az elállási jog gyakorlásának módja

Az elállási szándékot a fogyasztó egyértelmű nyilatkozattal közölheti.

Az elállási nyilatkozat megküldhető különösen:

? e-mailben,

? postai úton,

? vagy a jogszabály szerinti elállási nyilatkozat-minta felhasználásával.

Az elállási nyilatkozatot az alábbi elérhetőségre lehet megküldeni:

Every Bodri Kft.

E-mail:

everybodrikft@gmail.com

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jogszabályban meghatározott határidőn belül gyakorolta.

15.3 A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy személyesen visszaszolgáltatni.

A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ennek átvállalását kifejezetten vállalja.

A Szolgáltató utánvétellel visszaküldött csomagokat nem köteles átvenni.

A terméket lehetőség szerint eredeti csomagolásában, hiánytalan tartozékokkal, sértetlen állapotban javasolt visszaküldeni, azonban önmagában az eredeti csomagolás hiánya nem eredményezi automatikusan az elállási jog elvesztését.

15.4 A vételár visszatérítése

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget.

A visszatérítés kiterjed:

? a termék vételárára,

? valamint az alap szállítási díjra.

Amennyiben a fogyasztó az Eladó által felajánlott legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, az ebből eredő többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg

? a terméket vissza nem kapta, vagy

? a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését,

és a kettő közül a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

15.5 Értékcsökkenés

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Amennyiben a termék olyan mértékben használt, sérült vagy hiányos állapotban kerül vissza, amely túlmutat a kipróbáláshoz szükséges használaton, a Szolgáltató jogosult az értékcsökkenés összegét a visszatérítendő vételárból levonni.

15.6 Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot különösen az alábbi esetekben:

? olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő;

? olyan termék esetén, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

? romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén;

? olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;

? olyan termék esetén, amely jellegénél fogva az átadást követően más termékkel elválaszthatatlanul vegyül;

? lezárt csomagolású hang-, kép- vagy szoftverhordozó esetén, ha a csomagolást felbontották;

? lezárt csomagolású számítógépes szoftver esetén a csomagolás felbontását követően;

? újság, folyóirat vagy időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

? nyilvános árverés útján megkötött szerződések esetében;

? olyan szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződés esetében, amelyet a fogyasztó kifejezett kérésére a 14 napos határidő lejártá előtt teljes egészében teljesítettek.

A fenti felsorolás nem teljes körű; az elállási jog korlátozására minden esetben a hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

16. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárlót a hatályos jogszabályok szerint kellékszavatossági, termékszavatossági, illetve – jogszabályban meghatározott esetekben – jótállási jogok illetik meg.

Jelen fejezet a fogyasztók tájékoztatását szolgálja. A szavatossági és jótállási jogok gyakorlására minden esetben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

16.1 Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó a teljesítés időpontjában már meglévő hiba miatt a teljesítés időpontjától számított két éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Nem fogyasztó részére történő értékesítés esetén a kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint alakul.

A kellékszavatossági igény keretében a Vásárló jogosult:

? kijavítást kérni;

? kicserélést kérni;

? megfelelő árleszállítást igényelni;

? a hibát a Szolgáltató költségére kijavíttatni vagy mással kijavíttatni (ha ennek jogszabályi feltételei fennállnak);

? végső esetben a szerződéstől elállni.

A Vásárló elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a másik igényhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne.

Amennyiben a kijavítás vagy csere nem lehetséges, a Szolgáltató azt nem vállalja, illetve azt megfelelő határidőn belül nem teljesíti, a Vásárló jogosult árleszállítást kérni vagy – jogszabályban meghatározott feltételek mellett – elállni a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

16.2 A hibás teljesítés véelme

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a termék jellegével vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen.

Ebben az időszakban a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba a teljesítést követően keletkezett.

Az egyéves időszak leteltét követően a hiba eredetének bizonyítása a fogyasztót terheli.

16.3 Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A kettő ugyanazon hiba miatt egyidejűleg nem érvényesíthető.

Termékszavatossági igény keretében a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termékszavatossági igényt a termék gyártója vagy forgalmazója ellen lehet érvényesíteni.

A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által meghatározott tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

16.4 Mentésülés a termékszavatossági felelősség alól

A gyártó vagy forgalmazó mentesül a termékszavatossági felelősség alól, ha bizonyítani tudja, hogy

? a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba;

? a hiba tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető;

? a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A mentesüléshez elegendő egy ok bizonyítása.

16.5 Jótállás

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott tartós fogyasztási cikkek esetében kötelező jótállást biztosít.

A jótállás időtartamát minden esetben a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg.

Amennyiben egy termékre a gyártó a jogszabályban előírtnál kedvezőbb feltételeket biztosít, a gyártói jótállás feltételei az irányadók.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

16.6 A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése

A Vásárló szavatossági vagy jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Every Bodri Kft.

E-mail:

everybodrikft@gmail.com

Telefon:

+36 70 637 6529

A bejelentés során javasolt megadni:

? a rendelési azonosítót;

? a vásárlás időpontját;

? a termék megnevezését;

? a hiba részletes leírását;

? lehetőség szerint fényképfelvételeket.

A Szolgáltató a bejelentést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően vizsgálja és a fogyasztót a vizsgálat eredményéről tájékoztatja.

16.7 Nem minősül hibás teljesítésnek

Nem minősül hibás teljesítésnek különösen:

? a rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódás;

? a termék nem megfelelő vagy szakszerűtlen használatából eredő károsodás;

? a használati útmutató figyelmen kívül hagyásából eredő meghibásodás;

? külső mechanikai sérülés;

? elemi kár;

? állat által okozott rendellenes károsodás;

? nem megfelelő tárolásból eredő minőségromlás;

? olyan sérülés, amelyet a fogyasztó vagy harmadik személy okozott.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy vitás esetben szakértő bevonásával vizsgálja meg a termék hibájának okát.

17. Panaszkezelés

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a Vásárlók észrevételeit, panaszait

gyorsan, szakszerűen és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelje.
A Vásárló a webáruházal, a megrendeléssel, a termékekkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban is előterjesztheti.

17.1 Elérhetőségek panaszkezeléshez

Every Bodri Kft.

Székhely:

1183 Budapest, Szent Lőrinc sétány 4. Fsz.

Üzlet:

Every Bodri Kft. – Kutya-Macska ABC (73. üzlet)

1181 Budapest, Balassa Bálint utca 2–10.

Telefon:

+36 70 637 6529

E-mail:

everybodrikft@gmail.com

17.2 A panasz kivizsgálása

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. Az írásban érkezett panaszokra a Szolgáltató legkésőbb a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban válaszol.

Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az elutasítás indokáról, valamint az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezze.

18. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató között esetlegesen felmerülő fogyasztói jogvita tárgyalások útján nem rendezhető, a fogyasztó jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

A békéltető testületi eljárás célja, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti vitát bírósági eljárásan kívül, gyorsan és költséghatékony módon rendezze.

A békéltető testületi eljárásra vonatkozó részletes szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A fogyasztó elsősorban a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei megtalálhatók a fogyasztóvédelemért felelős hatóság hivatalos honlapján.

19. Fogyasztóvédelmi hatóság

Amennyiben a fogyasztó úgy ítéli meg, hogy fogyasztói jogai sérültek, jogosult panaszt tenni a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatóságnál.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat Magyarországon a területileg illetékes kormányhivatalok látják el.

A fogyasztóvédelmi hatósági eljárás megindításának feltételeiről és részletes szabályairól a hatályos jogszabályok rendelkeznek.

20. Bírósági jogérvényesítés

A Vásárló jogosult követelését bírósági úton is érvényesíteni.

A jogviták eldöntésére a magyar jog az irányadó.

Az illetékesség megállapítására a Polgári Perrendtartásról szóló hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

21. Online vitarendezési platform

Határon átnyúló online adásvételi szerződésekből eredő fogyasztói jogviták esetén a fogyasztó jogosult az Európai Bizottság online vitarendezési platformját igénybe venni.

Az online vitarendezési platform az alábbi internetes címen érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

A platform használata elektronikus regisztrációhoz kötött.

A Szolgáltató és a fogyasztó közötti vita rendezése elsősorban közvetlen egyeztetés útján történik, ennek eredménytelensége esetén vehető igénybe a jogszabályok által biztosított egyéb jogorvoslati lehetőség.

22. Felelősség

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a webáruházban szereplő információk pontosak, naprakészek és valósak legyenek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

? a weboldal átmeneti elérhetetlenségéért;

? internetkapcsolati hibákért;

? harmadik fél szolgáltatásának kieséséért;

? vis maior eseményekért;

? a Vásárló által tévesen megadott adatokból eredő károkért;

? a termék rendeltetésellenes használatából eredő károkért.

A Szolgáltató nem felel olyan károkért sem, amelyek a Vásárló gondatlan vagy jogellenes magatartásából erednek.

23. Szerzői jogok

A www.everybodri.hu weboldalon található valamennyi tartalom – különösen, de nem kizárólag:

? szövegek;

? fényképek;

? grafikák;

? logók;

? arculati elemek;

? ikonok;

? termékleírások;

? adatbázisok;

? egyéb szellemi alkotások

a Szolgáltató vagy a jogosult engedélyével kerülnek felhasználásra, és szerzői jogi védelem alatt állnak.

A weboldalon található bármely tartalom másolása, terjesztése, módosítása, nyilvános felhasználása vagy üzleti célú hasznosítása kizárólag a jogosult előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jogosulatlan felhasználás polgári jogi, szerzői jogi és adott esetben büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

24. Vis maior

A Szolgáltató nem felel a szerződésben vállalt kötelezettségeinek késedelmes vagy hibás teljesítéséért, amennyiben azt olyan, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmény (vis maior) okozza, amely a szerződés teljesítését részben vagy egészben lehetetlenné teszi.

Vis maior eseménynek minősülhet különösen:

- ? természeti katasztrófa;
- ? árvíz;
- ? tűzeset;
- ? földrengés;
- ? világjárvány;
- ? háborús esemény;
- ? terrorcselekmény;
- ? sztrájk;
- ? közüzemi szolgáltatás tartós kiesése;
- ? informatikai infrastruktúrát érintő súlyos üzemzavar;
- ? jogszabályváltozásból eredő ellehetetlenülés;

? hatósági intézkedés;

? egyéb, a Szolgáltató által nem befolyásolható rendkívüli esemény.

A vis maior időtartama alatt a Szolgáltató mentesül az érintett kötelezettségeinek teljesítése alól. Amennyiben a vis maior helyzet megszűnik, a Szolgáltató a teljesítést indokolatlan késedelem nélkül folytatja.

25. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló hatályos magyar jogszabályoknak, valamint saját Adatkezelési Tájékoztatójának megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a webáruház külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A webáruház használatával a Vásárló tudomásul veszi, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint történik.

26. Elektronikus kommunikáció

A Vásárló elfogadja, hogy a megrendeléssel, teljesítéssel, számlázással, panaszkezeléssel és egyéb ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus úton is megküldheti.

A Vásárló köteles olyan működő e-mail címet megadni, amelyen a Szolgáltató által küldött értesítések fogadására képes.

A tévesen megadott e-mail cím vagy a Vásárló levelezőrendszerének hibájából megküldött kézbesítésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

27. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani különösen az alábbi esetekben:

- ? jogszabályváltozás;
- ? hatósági előírás;
- ? a webáruház működésének megváltozása;
- ? új szolgáltatás bevezetése;
- ? új fizetési vagy szállítási mód bevezetése;

- ? technikai fejlesztések;
- ? üzletpolitikai változások.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététel napjától hatályos.

A módosítás a hatálybalépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

A korábban létrejött szerződésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

28. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, végrehajthatatlannak vagy jogszabályba ütközőnek bizonyul, az nem érinti az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét.

Az érvénytelen rendelkezés helyébe a hatályos jogszabályoknak leginkább megfelelő rendelkezés lép.

29. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek a webáruházban történő közzététel napjától hatályosak.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok, a fogyasztóvédelmi szabályok, valamint az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó rendeletei az irányadók.

A Vásárló a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Melléklet

Elállási nyilatkozat minta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén szükséges kitölteni és visszaküldeni.)

Címzett:

Every Bodri Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

E-mail:

everybodrikft@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében.
Megrendelés száma:

.....

A termék megnevezése:

.....

Megrendelés időpontja:

.....

Átvétel időpontja:

.....

Fogyasztó neve:

.....

Fogyasztó címe:

.....

Fogyasztó e-mail címe:

.....

Kelt:

.....

Aláírás (papír alapon történő benyújtás esetén):

.....